

Polityka prywatności

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszy dokument reguluje zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych, przy przetwarzaniu danych osobowych podczas sporządzania ofert ubezpieczeniowych i kredytowych i powstał w związku z wejście w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016) – dalej „RODO”.

1. W rozumieniu niniejszego dokumentu Administratorem Danych Osobowych, lub „ADO” jest **Custom Investments Sp. z o. o.** której siedziba mieści się w Kaletach 42-660, przy ul. Morcinka 5, o numerze NIP: 6452552391, REGON 367980646, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS, pod nr. 0000690387

2. Dane zostały nam przekazane przez formularz kontaktowy lub inną jednostkę, która skierowała Państwa do nas w związku z przeliczeniem oferty ubezpieczeniowej bądź kredytowej. Jeśli sami zgłosili się Państwo, lub nasi przedstawiciele nawiązali z Państwem kontakt bezpośredni np. podczas spotkania biznesowego, wówczas dane zostały zebrane od Państwa bezpośrednio.

3. Dane zbierane są przez nas w następujących celach:

- I. Wykonywanie przez nas naszych obowiązków prawnych związanych z wykonaniem i przeliczaniem ofert ubezpieczeniowych i kredytowych.
- II. Realizacji naszych uzasadnionych interesów prawnych, zgodnie z art. 6 ust 1 lit. f) RODO.
- III. W celu dokładnego wyliczenia należnej składki ubezpieczeniowej lub raty kredytowej.

4. Przez prawnie uzasadnione interesy rozumiemy:

- dochodzenie i obrona przed roszczeniami,
- marketing usług własnych, w tym także pomoc podczas zawierania umów ubezpieczenia lub umów kredytowych.
- weryfikacja płatności i wiarygodności płatniczej,
- wykrywanie i zapobieganie nadużyciom,
- tworzenie analiz i statystyk – dotyczących sprzedaży, wykorzystania usług, awarii etc., a mających związek z przedmiotem działalności,

- współpraca z partnerami biznesowymi na potrzeby sporządzania kalkulacji/ofert ubezpieczeniowych lub kredytowych oraz świadczenia usług wspólnie lub przy współpracy z takimi podmiotami.

5. W przypadku, gdy wyrażą Państwo zgodę na przetwarzania Państwa danych, zakres zgody będzie określał nasze możliwości przetwarzania tych danych.

6. Wskazujemy także, że zebrane dane mogą być poddane profilowaniu, tzn. automatycznej analizie i opracowaniu, w tym w szczególności w celu opracowania statystyk dotyczących zawieranych umów ubezpieczeniowych bądź kredytowych. W każdej chwili mogą Państwo wyrazić sprzeciw przeciwko takiemu wykorzystaniu danych.

7. Dane będą przekazywane następującym typom odbiorców:

- Podmiotom realizującym umowy ubezpieczeniowe i kredytowe,
- Osobą sporządzającym ofertę/kalkulacje ubezpieczenia bądź kredytu.
- Naszym współpracownikom, agentom i partnerom – w związku z oferowaniem Państwu usług lub towarów.
- Kurierom, poczcie i in. podmiotom zajmującym się dostarczaniem przesyłek (jeśli dotyczy danego przypadku),
- Organom państwowym i samorządowym, – wyłącznie w zakresie obowiązku prawnego ciążącego na nas, lub w zakresie wynikającym z łączącej nas umowy,
- Podmiotom nabywającym wierzytelności lub zajmującym się windykacją – w przypadku windykacji należności,
- Podmiotą współpracującym z firmą na zasadzie podpisanej umowy lub kontraktu.

8. Państwa dane będą przetwarzane przez nas przez okres wymagany przepisami prawa, co w większości wypadków oznacza okres pięciu lat od końca roku, w którym pozyskaliśmy dane, lub czas pozostały do przedawnienia wzajemnych roszczeń. W przypadku prawnie uzasadnionego interesu, dane będą przetwarzane do czasu istnienia tego interesu lub, jeśli to ma zastosowanie – do czasu otrzymania od Państwa sprzeciwu. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane będą przetwarzane wyłącznie do czasu odwołania takiej zgody.

9. W każdej chwili mają Państwo prawo do żądania od nas dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej.

10. W przypadku, gdy dane przetwarzamy na podstawie Państwa zgody, mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć taką zgodę. Pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.

11. W każdej chwili mogą Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym na dzień tworzenia niniejszej wiadomości jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. W większości wypadków, zbierane dane są niezbędne do realizacji zawierania umów ubezpieczeniowych lub kredytowych. W takim wypadku, ew. ograniczenie przetwarzania może nie być możliwe (w przypadkach, gdy przetwarzanie jest wymagane prawem) lub może uniemożliwić świadczenie usług na Państwa rzecz.

13. Jeśli będą mieli Państwo jakiegokolwiek pytania czy wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych, prosimy o kontakt na adres: walczakj@vp.pl